

## Договор-оферта

г. Краснодар

Настоящая оферта, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является официальным предложением от лица индивидуального предпринимателя Полякова Антона Игоревича (ОГРНИП 309231106200101, ИНН 230905267566), именуемого в дальнейшем Исполнитель, действующего от собственного имени, любому лицу (неопределенному кругу лиц), именуемому в дальнейшем Заказчик, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях однозначной трактовки настоящей публичной оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Акцепт** – ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты на условиях, установленных настоящим Договором.

**Услуги** – информационно-консультационные услуги в сфере нутрициологии в форме онлайн-консультации, предоставляемые в виде:

- 1) экспресс-консультирования по результатам типового клинического минимума лабораторных анализов (без предварительного подробного сбора анамнеза и тестирования);
- 2) и/или консультирования по результатам предварительного подробного сбора анамнеза, проведения функционального тестирования, а также по результатам рекомендуемых лабораторных исследований и иных обследований.

Услуги, оказываемые Исполнителем, не являются медицинскими услугами и не относятся к медицинской деятельности.

Любая информация, полученная Заказчиком при оказании Услуг, не является и не может рассматриваться как заключение о диагнозе, план лечения, рекомендации по медицинскому лечению и профилактике.

**Исполнитель** – ИП Поляков Антон Игоревич – терапевтический нутрициолог. Исполнитель обладает подтвержденными знаниями в сфере нутрициологии. Исполнитель не является лечащим врачом и в рамках оказания услуг по настоящему Договору не осуществляет медицинскую деятельность.

**Заказчик** – физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

**Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем: <https://fantel.pro/>.

**Чат** – мессенджеры Telegram, WhatsApp, которые могут быть использованы для обмена информацией между Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания Услуг.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационного-консультационных услуг (далее по тексту – Договор).

1.2. Акцептом оферты является осуществление следующих действий: оплата Услуг Исполнителя в полном объеме.

1.3. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном в п. 1.2. оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте оферты.

1.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.

1.5. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику выбранных и оплаченных им Услуг.

## **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме.

3.3. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика.

## **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги оказываются после их оплаты Заказчиком.

4.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет Услуги «как есть» и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченных им Услуг.

4.3. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг.

4.5. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика необходимую для оказания Услуг информацию путем направления запроса посредством электронной почты или Чата.

4.6. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) данных, необходимых для оказания Услуг.

4.7. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

4.8. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность предоставляемой Заказчиком информации и персональных данных Заказчика.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента фактического окончания оказания Услуг Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких Услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: [info@doctorpolyakoff.ru](mailto:info@doctorpolyakoff.ru) или [docfunctional@yandex.ru](mailto:docfunctional@yandex.ru).

Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя как непосредственного Заказчика Услуг.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем обращения Заказчика, указанного в п. 5.1. Договора.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком Услуг в соответствии с Перечнем услуг (Приложение № 1 к Договору).

6.2. Общая стоимость Услуг может быть изменена путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата Услуг осуществляется в порядке 100 процентной предоплаты.

Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» материалы в формате PDF-файлов, DOC (DOCX) файлов, видео, аудиозаписей, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику одновременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/он получил к ним доступ.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие разногласия мирным путем, в случае невозможности урегулирования – в претензионном порядке.

Претензия направляется Стороной в письменной форме по почтовому или электронному адресу, указанному в Договоре или при регистрации, электронным или заказным письмом с уведомлением о вручении, с приложением подлинных или надлежаще заверенных копий

(скан-копий) документов, подтверждающих предъявленные требования. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии Стороной.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора и оказанию Услуг Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

8.4. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество.
- электронный адрес.
- номера телефонов.
- год, месяц, дата и место рождения.
- фотографии.
- реквизиты документа, удостоверяющего личность.
- адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания.
- сведения о состоянии здоровья, заболеваниях и о случаях обращения в медицинские организации.

8.5. Цель обработки персональных данных: соблюдение требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативно правовых актов по исполнению прав и обязательств, появившихся в связи с акцептом настоящего Договора-оферты.

8.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; обезличивание; удаление; уничтожение.

8.7. Персональные данные обрабатываются до окончания обработки. Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных.

8.8. Согласие дается, в том числе на возможные информационные (рекламные) оповещения.

8.9. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем, путем направления письменного заявления в адрес Исполнителя.

8.10. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных.

## **9. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Услуги не носят медицинский характер и не являются назначением врача, а также не являются рекламой каких-либо биологически активных добавок или лекарственных препаратов.

9.2. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

10.2. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание Услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю или привлеченным третьим лицам. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость Услуг признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

10.3. С момента Акцепта настоящей оферты все предыдущие договоренности, переписка и переговоры между Сторонами относительно предмета и содержания настоящего Договора утрачивают силу.

10.4. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что он:

- полностью ознакомлен с текстом настоящей оферты;
- полностью понимает предмет оферты и Договора;
- полностью понимает значение и последствие своих действий по заключению и исполнению настоящего Договора.

10.5. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик осознает, что интерпретация данных лабораторного обследования нутрициологом отличается от интерпретации данных лабораторного обследования врачами академической медицины, так как в системе нутрициологических знаний внимание уделяется оптимальным значениям биохимических (биологических) констант.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Поляков Антон Игоревич

ОГРНИП 309231106200101

ИНН 230905267566

Банковские реквизиты:

ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046015207

К/С: 30101810500000000207

Р/С: 40802810226060005162

email: info@doctorpolyakoff.ru